



SIP 2 VOICE
ISDN 2 VOICE
dan ligt het maar vást!

GEDEELTELIJK OPGENOMEN GESPREK IS ONVOLDOENDE

Door recente jurisprudentie is vast komen te staan dat een gedeeltelijk opgenomen telefoongesprek geen waarde heeft als bewijs in een gerechtelijk procedure.

Als voorbeeld de uitspraken van 16 december 2010 en 12 mei 2012 inzake een incasso procedure van Uitgeverij Sport Nederland. Deze uitgeverij verkoopt telefonisch internet advertenties.

Uit het vonnis (vrije weergave):

De rechter is in onderhavige kwestie van oordeel dat het onvoldoende aannemelijk is dat er een overeenkomst tot stand is gekomen tussen Uitgeverij Sport Nederland en gedaagde.

Gedaagde heeft verklaard dat hem buiten de geluidsopname om is meegedeeld dat hij binnen een bepaalde tijd de overeenkomst kon annuleren. Gedaagde heeft naar eigen zeggen daadwerkelijk teruggebeld naar Uitgeverij Sport Nederland om de overeenkomst te annuleren. Uit het transcript van de geluidsopname blijkt dat er voorafgaande aan het opgenomen gesprek een ander gesprek heeft plaats gevonden. Dat deel van het gesprek is niet vastgelegd door Uitgeverij Sport Nederland.

De rechter concludeerde dan ook dat door slechts een gedeelte van gesprekken vast te leggen, namelijk voor zover zij bewijs kan leveren van de totstandkoming van een overeenkomst, dus in haar eigen voordeel, Uitgeverij Sport Nederland gedaagde de mogelijkheid heeft ontnomen aan te tonen dat hem is meegedeeld dat hij kon afzien van de totstandkoming van een overeenkomst. De door gedaagde afgelegde verklaring dat hij nadien telefonisch contact heeft gehad is wel geloofwaardig.

Einde vonnis weergave.

Wil een opname van een telefoon gesprek door de rechter daadwerkelijk als "bewijs" worden geaccepteerd, zal dus het gehele telefoongesprek moeten worden overlegd, met zoveel mogelijk gesprekskenmerken zoals gekozen nummer, tijdstip, nummer dat aanneemt.

Veel telefooncentrales hebben de mogelijkheid om na het indrukken van een toets het gesprek op te nemen, maar als bewijs in een incasso procedure is dit waardeloos gebleken.

Het gespreksopnamesysteem ISDN 2 Voice en SIP 2 voice nemen het gehele gesprek op met vastlegging van de gesprekskenmerken.

Meer informatie over deze rechtszaken en jurisprudentie staat op: www.fraudemeldpunt.nl